

ANEXO C

1. POLÍTICA DE LA CALIDAD

El Centro del Profesorado de Jaén ha definido la calidad como parte fundamental de su política y de su estrategia y ha adoptado el Sistema de Gestión de la Calidad de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 como modelo de referencia para la Gestión de la calidad y la gestión del CEP y, desde el estricto cumplimiento de la legislación de formación docente vigente, basado en la idea de mejora continua.

PRINCIPIOS

1. El desarrollo de un proyecto integral, atendiendo tanto a la actualización científica como didáctica del profesorado y profesional para la inserción laboral en la sociedad.
2. La prestación de un servicio de calidad basado en la satisfacción de docentes y ponentes, considerando las demandas y el grado de satisfacción de estos como instrumentos para la mejora continúa.
3. El diseño de un sistema de gestión que facilite la realización del trabajo de forma ágil y precisa.
4. El desarrollo de una política de personal basada en los principios de cooperación y trabajo en equipo.
5. La adopción de una política de seguridad desde el principio de la prevención.

Como Centro se ha adoptado la Calidad como una filosofía de actuación que se identifica con las siguientes directrices (que serán de conocimiento obligado para los ponentes del CEP MD740102):

- El trabajo bien hecho y la mejora continua de nuestras actividades, de los servicios que prestamos y de los procesos de trabajo.
- La aportación de valor a los usuarios, al personal de la organización y a los grupos de interés, escuchando su voz y procurando satisfacer sus expectativas.
- El alineamiento de nuestros procesos y de nuestros proyectos con la misión institucional, su visión y sus estrategias, procurando actuar conforme a las conductas que se recogen en la formulación de valores.
- La adopción de metodologías de trabajo basadas en la cultura de la evidencia, la gestión a partir de datos y la disciplina del trabajo en equipo.
- La gestión de los procesos orientada a la mejora continua mediante la planificación, el desarrollo y la revisión y mejora de los mismos.
- La mejora de los resultados definiendo los indicadores y objetivos y evaluando el nivel de logro de los mismos.

Estas directrices se despliegan a través de los siguientes procesos y proyectos:

PREPARADO:	REVISADO:	APROBADO:
FECHA: 01/07/04	FECHA: 01/07/07	FECHA: 01/07/07

- ✓ Implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2008.
- ✓ Medición y análisis periódico de la satisfacción de los clientes.
- ✓ Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad y actualización periódica de procesos.
- ✓ Auditorias internas y externas del Sistema de Gestión de la Calidad.

Así mismo, se despliega en los planes anuales a través de la formulación y el cumplimiento de los objetivos. Los Objetivos del Centro del Profesorado de Jaén serán medibles a través indicadores y todos ellos constituyen los Objetivos de la Calidad cuyo grado de cumplimiento será evaluado periódicamente.

El compromiso con la calidad afecta a toda la organización. Todas las personas del Centro del Profesorado de Jaén aceptan este compromiso y su responsabilidad en el cumplimiento de los requisitos en el Sistema de Gestión de la Calidad, además de los legales y reglamentarios, así como de participar activamente en la mejora de la calidad y de la gestión, y en el logro de los objetivos institucionales.

La dirección del Centro del Profesorado de Jaén facilitará los medios y la formación necesaria para el desarrollo exitoso de las actividades.

2. POLÍTICA DE PERSONAL

La política de personal, en el marco de las capacidades de gestión del Centro del Profesorado de Jaén, toma en cuenta las siguientes directrices:

- Procurar la máxima estabilidad del personal del CEP.
- Fomentar la polivalencia y la especialización de las asesorías y del personal.
- Ofrecer oportunidades de formación y retos profesionales e intelectuales al personal de la organización.
- Reconocer los éxitos y los esfuerzos del personal.
- Fomentar la confianza en las personas y equipos y en su capacidad de gestión.

Estas directrices se despliegan a través de los siguientes procesos y proyectos:

- ✓ Desarrollo de la matriz de capacidades del personal.
- ✓ Puesta en marcha de un modelo de reconocimiento interno a los esfuerzos y la dedicación del personal.
- ✓ Capacidad de autogestión de los Equipos.

Así mismo, se despliega en los planes anuales a través de la formulación y el cumplimiento de los objetivos. Los Objetivos del Centro del Profesorado de Jaén serán medibles a través indicadores y todos ellos constituyen los Objetivos de la Calidad cuyo grado de cumplimiento será evaluado periódicamente.

4. POLÍTICA DE SEGURIDAD

La política de seguridad, en el marco de la capacidad de gestión del Centro del Profesorado de Jaén debe tomar en cuenta las siguientes directrices:

- El objetivo prioritario es garantizar la seguridad y la salud entendida como el bienestar físico, psíquico y social de todos y cada uno de los trabajadores de la organización.
- En enfoque adoptado es preventivo; previniendo los accidentes laborales, las enfermedades profesionales y del trabajo, y en general, todo daño a la salud de las personas del CEP, detectando las situaciones de riesgo mediante la aplicación de técnicas adecuadas y el origen de las mismas, mediante la aplicación de técnicas adecuadas e implantando las acciones correctoras que sean necesarias y posibles.
- Se considera eje fundamental la implicación de todas las personas del Equipo Directivo, que serán las encargadas de liderar el proceso y la participación del personal.
- La dirección del Centro del Profesorado de Jaén se compromete a proporcionar los recursos adecuados para la buena marcha de los procesos y proyectos que al efecto se desarrollen, a difundirlos y a exigir su cumplimiento.

Estas directrices se despliegan a través de la siguiente actuación:

- ✓ Desarrollo y despliegue del Plan de Autoprotección.

Así mismo, se despliega en los planes anuales a través de la formulación y el cumplimiento de los objetivos. Los Objetivos del Centro del Profesorado de Jaén serán medibles a través indicadores y todos ellos constituyen los Objetivos de la Calidad cuyo grado de cumplimiento será evaluado periódicamente.

La Dirección del Centro se compromete a proporcionar los recursos adecuados para la buena marcha de los procesos y proyectos que al efecto se desarrollen, a difundirlo a todo el personal, y a exigir su cumplimiento.